

## 賃貸契約、権利放棄および免責

この契約書を注意深くお読みください。これは、サービスの使用に関する法的拘束力のある条件を定めています。

あなたがオペレーターが提供するサービスを使用することを考慮して、オペレーターはあなた（「ライダー」、「あなた」、または「あなたの」）（ライダーの家族、相続人、代理人、関連会社、代表者、後継者、および指名した人のために行動する）が、この賃貸契約、権利放棄および免責（「契約」）のすべての条件に同意することを要求します。

本書の目的上、「オペレーター」とは、IOT Solutions およびその商標「gu-yoyo」（ぐーよよ）の名前でビジネスを行う Saira 2.0 LLC（Saira 2.0 LLC の子会社または関連会社を総称しての IOTSolutions / 「gu-yoyo」を含む）を意味するものとします。

オペレーターが提供するサービスには、とりわけ、（1）運営する電動キックパーソナルアシスト モビリティ デバイス（「EPAMD」または「電動キックスクーター」）のレンタルおよび/または使用、（2）運営する自転車のレンタルおよび/または使用、および（3）オペレーターが提供または利用可能とするその他すべての関連機器、サポート、サービス、および情報を含む（総称して「サービス」と呼びます）。

さらに、サービスの使用には、テクノロジーサービスのプロバイダー（「テクノロジーサービスプロバイダー」）によって開発および所有されているモバイルアプリケーション（「アプリ」）の使用が必要になります。このアプリは、このアプリにサインアップしたときに明示的に同意したテクノロジーサービスプロバイダーの利用規約に従うものとします。さらに、テクノロジーサービスプロバイダーが保持し、ライダーに関連するすべての名前、住所、電話番号、電子メールアドレス、パスワード、支払い情報、およびその他の情報を含むすべての個人情報、テクノロジーサービスプロバイダーによってそのプライバシーポリシーにしたがって保持されることを理解し、同意するものとします。

Saira 2.0 LLC がテクノロジーサービスプロバイダーである場合は、[www.gu-yoyo.com](http://www.gu-yoyo.com) にあるプライバシーポリシーを参照してください。

本契約を締結する前に、すべての利用規約を注意深くお読みください。以下は、スマートフォンやその他の小さな画面のデバイスを使用している場合に、オペレーターが最初に注意を喚起したい条項の一部のリストです。太文字の条項は、本契約で定義されている場合に与えられる意味を持ちます。

この契約には、権利の放棄と免責事項、想定リスクに関する規定、およびお客様の法的権利と救済を制限する可能性のある拘束力のある仲裁契約が含まれています。詳細については、以下のセクション 9 および 15 を参照してください。

乗車の終了時に、アプリ上の各ライドを終了する必要があります。これを怠った場合、引き続き課金されます。このような状況での1回の旅行の最大料金は、24時間あたり150ドルです。詳細については、以下のセクション2(c)を参照してください。

乗車が終了したら、電動キックスクーターまたは自転車を禁止されている駐車場、つまり許可されていない私有地、鍵の掛かった場所、通行権を遮断している場所、またはその他の未承認の非公共スペースに駐車してはなりません。

利用地域のヘルメットに関する法律を含め、適用されるすべての法律および規制（交通、自転車の歩行者、車両、駐車場、および電動キックスクーターの充電に適用されるものを含むがこれらに限定されない）に従う必要があります。セクション1(g)を参照してください。

破損または誤動作している電動キックスクーターまたは自転車は、アプリまたは電子メールでオペレーターに迅速に報告する必要があります。

オペレーターは、ここに記載されている条項に従って、電動キックスクーターまたは自転車のレンタルを許可することに明示的に同意し、ライダーは引き受けることに明示的に同意します。特に明記されていない限り、本契約に記載されているすべての金銭的価値は米ドル建てと見なされるものとします。

#### 1) 機器の一般的な賃貸および使用。

- a) **ライダーは唯一の利用者です。** 本契約の当事者は、オペレーターとライダーのみです。セクション1(r)に基づいて IOT Solutions / 「gu-yoyo」によって明示的に許可されている場合を除き、次のようになります：(a) ライダーは唯一の借用人であり、ここに含まれている全ての条項に従う者として、(b) 電動キックスクーター、自転車、またはその他のオペレーター機器を起動する場合、その機器はあなただけが使用する必要があることを理解します。(c) 自分が起動した電動キックスクーター、自転車、またはその他のオペレーター機器を他人に使用させてはなりません。
- b) **ライダーの年齢。** ライダーは、16歳以上であるか、12~15歳の場合は成人の監督下にあることを表明し、証明します。ライダーは、18歳以上の大人が同伴および監督している限り、12~15歳であることができます。
- c) **ライダーは有能なオペレーターです。** ライダーは、電動キックスクーターと自転車の操作に精通しており、電動キックスクーターと自転車に乗るのに適度に有能で身体的に適していて、アプリおよび/または他の情報手段を介してオペレーターから提供された安全情報を確認したことを表明し、証明します。電動キックスクーターおよび/または自転車に乗ることを選択することにより、ライダーは怪我や医療状態に対するすべての責任とリスクを負いま

す。あなたは、電気キックスクーターおよび/または自転車を操作することを危険にさらす雨、霧、雪、雹、氷、熱、または雷電を伴う嵐を含むがこれらに限定されない気象条件を決定する責任があります。天候、視界、周囲の環境、交通状況に合わせて、走行行動と制動距離を調整することをお勧めします。

- d) **機器はオペレーターの独占的財産です。** ライダーは、電動キックスクーター、自転車、およびそれに取り付けられているオペレーター機器が、常にオペレーターおよび/またはその貸し手/ライセンサーの独占的財産であることに同意します。電動キックスクーターまたは自転車、電動キックスクーター、自転車、またはその他のオペレーター機器のいかなる部分も、いかなる方法でも、解体、書き込み、またはその他の方法で変更、修理、または汚損してはなりません。電動キックスクーターまたは自転車のステッカーに書き込み、はがし、その他の方法で修正または汚損してはなりません。オペレーターの書面による明示的な許可なしに、広告またはその他の商業目的で、電動キックスクーター、自転車、またはその他のオペレーター機器を使用してはなりません。
- e) **営業時間と機器の利用可能性。** ライダーは、電動キックスクーターと自転車が 24 時間、年中無休で利用できない場合があることに同意し、認めます。電動キックスクーターと自転車は、営業時間内に、定められた最大レンタル時間制限内でレンタルする必要があります。電動キックスクーターと自転車の数は限られており、それらが利用可能であることは保証されません。ライダーは、オペレーターがいつでも電動キックスクーターまたは自転車を返却するようライダーに要求する場合があることに同意します。
- f) **運転領域。** ライダーは、乗車禁止区域または許可されたサービスエリア外で電動キックスクーターまたは自転車を使用、操作、および/または乗車しないことに同意し、さらに、オペレーターによって明示的に許可されている場合を除き、電動キックスクーターまたは自転車を移動または輸送しないことに同意します。
- g) **ライダーは、電動キックスクーターおよび自転車の使用および/または操作に関する法律に従わなければなりません。** ライダーは、車両、電動キックスクーターおよび自転車の使用、乗車、駐車、充電、および/または操作に関連するすべての法律に従うことに同意します。これには、あなたが電動キックスクーターおよび自転車を操作している地域の車両、電動キックスクーターおよび自転車に関連するすべての法律、規則および規制を含みます。これにはヘルメットの法律を含みます。ライダーはまた、サービスを使用している間、他人に対して礼儀正しく敬意を持って行動することに同意します。

h) **禁止されている行為。** ライダーは次のことに同意します。

- (1) オペレーターは、ブリーフケース、バックパック、バッグ、またはバランスを変えたり、重量を増やしたり、電動キックスクーターまたは自転車の安全な操作を損なう可能性のあるその他のアイテムを携帯または保持している間は、電動キックスクーターまたは自転車を操作しないことをお勧めします。あなたがそのようなアイテムを使用することを選択した場合、あなたはあなた自身の危険でそれを行います。オペレーターは、アイテムが身体にぴったりとフィットするか、その他の方法で固定されていることを確認し、電動キックスクーターまたは自転車を安全に操作する能力を妨げないようにすることをお勧めします。
- (2) 電動キックスクーターや自転車のハンドルバーには、バックパックやバッグなどの物を置かないでください。
- (3) 電動キックスクーターまたは自転車に乗っている間は、携帯電話、テキストメッセージングデバイス、ポータブルミュージックプレーヤー、または電動キックスクーターまたは自転車の安全な操作を妨げる可能性のあるその他のデバイスを使用しないでください。
- (4) 電動キックスクーターまたは自転車を安全に操作する能力を損なう可能性のあるアルコール、薬物、投薬物、またはその他の物質の影響下にある間は、電動キックスクーターまたは自転車を操作してはなりません。
- (5) 電動キックスクーターまたは自転車に2人目の人または子供を乗せてはいけません。
- (6) オペレーターが提供するロック機構のみを使用できます。オペレーターの指示されている以外の方法で、電動キックスクーターまたは自転車に別のロックを追加したり、電動キックスクーターまたは自転車をロックしたりすることはできません。
- (7) 電動キックスクーターまたは自転車は、禁止されている駐車場に駐車してはなりません。電動キックスクーターまたは自転車は、許可されていない私有地、施錠された場所、通行を遮断して、またはその他の承認されていない非公共スペースに駐車することはできません。電動キックスクーターまたは自転車が倒れる危険がある場合は、交通量の多い場所に電動キックスクーターまたは自転車を駐車しないでください。
- (8) 電動キックスクーターまたは自転車は、目に見えるスペースに駐車し、キックスタンドを使用して直立させておく必要があります。

i) **機器は、限られた種類の使用のみを目的としています。** ライダーは、レース、マウンテンライディング、スタントまたはトリックライディングに電動キックスクーターまたは自転車を使用しないことに同意します。ライダーは、舗装されていない道路、水の中（通常の都市の範囲を超えて）、または禁止されてい

る、違法な、および/または他の人に迷惑をかける場所で、電動キックスクーターまたは自転車を操作および/または使用しないことに同意します。ライダーは、電動キックスクーターまたは自転車を雇用または報酬に使用したり、法律、条例、規制に違反して使用したりしないことに同意します。

- j) **重量と貨物の制限。** あなたは電動キックスクーターまたは自転車の最大重量制限である 220 ポンド (100kg) を超えてはなりません。
- k) **改ざん禁止。** 不正使用は禁止されています。本サービスを改ざんしたり、不正アクセスを試みたり、本契約で指定されている以外の方法で使用したりしてはなりません。
- l) **損傷または衝突の報告、交通違反と執行。** ライダーは、事故、衝突、損傷、人身傷害の交通違反、または電動キックスクーターまたは自転車の盗難または紛失をできるだけ早くオペレーターに報告する必要があります。事故が人身傷害、物的損害、または電動キックスクーターまたは自転車の盗難を伴う場合、ライダーは 24 時間以内に地元の警察に報告を提出するものとなります。ライダーは、盗難または紛失した電気キックスクーターまたは自転車に関連する性質の誤用、結果、請求、要求、訴訟原因、損失、責任、損害、負傷、費用と支出、罰則、弁護士費用、判決、訴訟、またはあらゆる種類の支払いについて責任を負うことに同意します。
  - (1) ライダーは、レンタル期間の終了時の不適切または無許可の駐車に関連するものを含め、交通違反および関連する引用、罰金、または罰金がライダーのリスクと費用となることに同意します。
  - (2) ライダーは、オペレーターが法執行機関と協力して、彼らが要求する、またはそうでなくても要求されるかもしれない必要な情報を提供する必要があることに同意し、これを認めます。
- m) **あなたの保険契約は、この電動キックスクーターまたは自転車に関係するまたは損傷する事故の補償を提供しない場合があります。補償範囲が提供されているかどうかを判断するには、保険会社または代理店に連絡する必要があります。あなたがどのような請求をもカバーする保険を持っている限り、あなたはそのような保険が一次的で間接的でないことに同意します。オペレーターは、電動キックスクーターまたは自転車の使用を含むいかなる請求または事故についても、ライダーに保険を提供しません。**
- n) **機器の使用と損傷に対するライダーの責任。** ライダーは、電動キックスクーターまたは自転車をレンタルしたときと同じ状態でオペレーターに返却することに同意します。オペレーターは、あなたまたは他の人によって引き起こされた電動キックスクーターまたは自転車の損傷（破壊的行為を含む）、水害、

または盗難について、電動キックスクーターまたは自転車に管理および処理料金を加えた金額まで請求する権利を留保します。ライダーは、電動キックスクーターまたは自転車の通常の使用で発生する通常の摩耗については責任を負いません。

- o) **電動キックスクーター。** 電動キックスクーターを作動させるには、バッテリーを定期的に充電する必要があります。ライダーは、電動キックスクーターが電動キックスクーターであり、それに関連するすべての制限と要件に照らして、電動キックスクーターを安全かつ慎重に使用および操作することに同意します。ライダーは、次のそれぞれを理解し、同意します。

- (1) 電動キックスクーターに残っている充電電力のレベルは、電動キックスクーターの使用に伴って（時間と距離の両方で）減少し、電動キックスクーターの充電電力のレベルが低下すると、速度およびその他の操作能力が低下します。電動キックスクーターは減速する（または完全に停止する）可能性があります。
- (2) ライダーが電動キックスクーターのレンタルまたは操作を開始したときの電動キックスクーターの充電電力のレベルは保証されておらず、レンタルの使用ごとに異なります。
- (3) 電動キックスクーターの使用中の充電電力の損失率は保証されておらず、電動キックスクーター、道路状況、気象条件、およびその他の要因によって異なります。
- (4) 電動キックスクーターの充電電力のレベルをチェックし、電動キックスクーターの操作を開始する前にそれが適切であることを確認するのはライダーの責任です。
- (5) ライダーが充電電力を失う前に電動キックスクーターを操作できる距離および/または時間は決して保証されません。
- (6) 電動キックスクーターは、ライダーが希望する目的地に到着する前を含め、電動キックスクーターをレンタルしている間はいつでも充電電力が不足して動作を停止する可能性があります。

- p) **電動キックスクーターの充電はありません。** レンタル中に電動キックスクーターの充電電力が不足した場合、ライダーは本契約のすべての条件に従って乗車を終了するものとします。

- (1) ライダーは、誤用、結果、請求、要求、訴訟原因、損失、責任、財産または火災またはその他の損害、負傷、費用、費用、罰金、弁護士費用、判決、訴訟、またはライダーの充電または電気キックスクーターの充電の試みに関連するあらゆる種類または性質の支払い、について責任を負うことに同意します。電動キックスクーターを充電することを選択することにより、ライダーは関連するすべてのリスク、危険、

および障害に対して全額かつ完全な責任を負います。そしてライダーは、オペレーターおよび他のすべての解放される人（以下のセクション 15 で定義）は、ライダーによって引き起こされた個人または電動キックスクーター自体を含む財産に関して、電動キックスクーターの充電に直接または間接的に関連する負傷、損傷または費用について責任を負わないことに同意します。

- q) **モバイルデバイスの要件とアクティブなインターネット接続。** オペレーターから書面で別途指示されない限り、アプリでサービスをアクティブ化するには、アプリの技術要件を満たし、アプリと互換性のあるスマートフォンまたはその他の（モバイル）デバイスを使用する必要があります。テクノロジーサービスプロバイダーへの登録、電動キックスクーターまたは自転車のロック解除、レンタル、レンタルの終了など、可能性のあるアプリの特定の機能では、アプリにアクティブなネットワーク接続が必要です。あなたはあなたのモバイルデータ通信サービスの可用性と費用に対して責任があります。また、モバイルデバイスに十分なバッテリー容量があることを確認する責任もあります。ネットワーク接続の喪失または中断、モバイルデバイスの誤動作、またはバッテリーの消耗の結果として、電動キックスクーターまたは自転車のロックを解除、使用、または乗車を終了できない場合、オペレーターもテクノロジーサービスプロバイダーも責任を負わないものとします。乗車が終了するまでに発生したすべての費用（レンタル料金を含む）は、お客様が引き続き責任を負い、オペレーターがお客様に請求することになります。
- r) **グループライド。** オペレーターおよび/またはテクノロジーサービスプロバイダーは、あなた（「ホスト」）が複数の電動キックスクーターまたは自転車をレンタル用にアクティブ化することを許可する場合があります。
- (1) **ホストの義務。** ホストは、すべてのゲストライダー（「ゲスト」）による本レンタル契約のすべての条件の遵守、そのような電動キックスクーターまたは自転車に関連するすべておよびその他の料金の支払い、およびゲストが引き起こした、または被った怪我またはその他の損害とすべての請求について、共同でそして個別に責任を負うものとします。ホストは、各ゲストが本契約および該当するプライバシーポリシーを個人的に読み、同意することを認め、同意します。さらに、ホストは、本契約を読み、同意し、その責任を認め、次のことを証明するものとします：
- (a) すべてのゲストは 16 歳以上です、
  - (b) ホストは、ホストまたはゲストによって引き起こされた損害および負傷に対して全責任を負います、
  - (c) 電動キックスクーターと自転車ごとに 1 人のライダー、

- (d) ホストはそのアカウントを使用してすべての乗り物の料金を支払います、
  - (e) ホストは、オペレーター、テクノロジーサービスプロバイダーに補償し、ゲストに身体的傷害を補償することに同意します、
  - (f) ホストは、モバイルデバイスで本契約を確認する機会をゲストに提供しました、
  - (g) ホストは、すべての電動キックスクーターと自転車の駐車に責任を負うことに同意します。悪い駐車の結果として発生した料金は、ホストに回されることとなります。
- (2) ゲストの義務。ゲストとして電動キックスクーターまたは自転車に乗る前に、ゲストはアプリに自分のメールアドレスを入力し、本契約のすべての該当する条件に同意するものとします。

## 2)支払いと料金。

- a) **料金。**ライダーは、アプリに記載されている価格に従って、電動キックスクーターまたは自転車を使用できます。これには、乗車開始料金、距離または時間に基づく料金（時間は最も近い分に切り上げられます）、および/または必要な最低料金が含まれます。価格は変更される場合があります。いずれの場合も、料金およびその他の料金には、該当する税金およびその他の地方自治体の料金が含まれる場合があります。あなたは、本契約およびアプリに記載されている料金の金額を（クレジットカード、デビットカード、またはその他の合意された支払い方法を通じて）請求されます。これには、選択した定期的な支払いも含まれます。

ライダーは、オペレーターが独自の裁量で、ライダーに代わってすべての交通違反切符、罰金、課金、および/または料金を適切な当局または該当する当事者に直接支払うことができることに同意します。オペレーターがそのような料金または関連費用を支払うおよび/または処理する必要がある場合、ライダーは、オペレーターが支払った金額に加えてこれらの問題に対処するための合理的な管理料金を請求する必要があることに同意します。そのような費用または料金については通知が届けられます。

オペレーターが第三者の集金および/または管理エージェントを使用してチケット、損害、法律または本契約の違反、罰金および/または罰金を解決する場合、ライダーはすべての費用および集金料金とこれに合わせて限定されませんがそのようなエージェントに管理上および法的費用を抗議することなく要求に応じて支払うことに同意します。

- b) 紹介および/またはプロモーションコード。オペレーターは、独自の裁量により、オペレーターが設定する追加の条件に従って、サービスまたはオペレータ



ーが提供するその他の機能または特典の割引またはクレジットに使用できる紹介コードおよび/またはプロモーションコード（「プロモーションコード」）を作成できます。あなたは、プロモーションコードが次のことに同意するものとしてします。（i）対象となる視聴者と目的のために、合法的に使用する必要があります。（ii）オペレーターによって明示的に許可されていない限り、いかなる方法でも複製、販売、または譲渡することはできません。（iii）オペレーターは、理由の如何を問わず、オペレーターに責任を負うことなく、いつでも無効にすることができます。（iv）オペレーターがそのようなプロモーションコード（および該当する範囲でテクノロジーサービスプロバイダー）に対して確立した特定の条件に従ってのみ使用することができます。（v）現金化には無効です。（vi）数量または価値の制限の対象となる場合があります。（vii）使用前に期限切れになる場合があります。オペレーターは、紹介システムまたはプロモーションコードの償還が、誤り、不正、違法であったり、またはその他の方法で本契約またはそのようなプロモーションコードに適用される特定の条件に違反していると決定または信じる場合に、あなたまたはほかのユーザーによる紹介システムまたはプロモーションコードの使用を通じて得られるクレジットまたはその他の機能または利益を差し控えまたは差し引く権利を留保します。

- c) **最大レンタル時間と料金。**ライダーは、電動キックスクーターまたは自転車をレンタルしてから 24 時間以内に、電動キックスクーターまたは自転車のレンタルを停止させることに同意します。その後、ライダーは再び借りることができます。ライダーは、経過した乗車時間の長さを認識する責任は彼/彼女が単独で負うことに同意します。電動キックスクーターまたは自転車の返却後、ライダーは累積したレンタル料金を課金されます。

レンタル時間は、アプリで電動キックスクーターまたは自転車のロックを解除してから、ライダーがアプリでライドが終了したことの確認を受け取るまでの時間で計算します。ライドを誤って終了すると、ライドが終了しない場合があります。ライドが適切に終了しない場合、ライドは続行され、ライダーは引き続き課金されます。何らかの理由でライドを終了する技術的な問題がある場合は、アプリを介して、またはすぐに提供された電話番号に連絡して、これを報告する必要があります。乗車の終了時に問題を報告しなかった場合、料金が継続する可能性があります。

電動キックスクーターまたは自転車が48時間以内に返却されなかった場合（乗車が終了した場合）は、紛失または盗難と見なされ、ライダーは電動キックスクーターまたは自転車の金額に管理および処理料金を加えた金額まで請求される場合があります。オペレーターはまた、電動キックスクーターまたは自転車が紛失または盗難に遭っていない場合、24時間を超えるレンタルに対して追加のサービス料金を請求する場合があります。

- d) **有効な支払い方法。** サービスに登録して使用するためには、ライダーは有効なクレジットカード、デビットカード、またはプリペイドカード番号、有効期限、またはその他の有効な支払い方法の情報を提供する必要があります。ライダーは、ライダーがオペレーターに提供するクレジットカード、デビットカード、プリペイドカード、またはその他の支払い方法の情報を提供する権限があることをオペレーターに表明し、保証します。支払い方法を提供することにより、オペレーターが（テクノロジーサービスプロバイダーおよび/またはサードパーティの支払いプロバイダーを通じて）本契約に基づいてライダーが負担する乗車料金および規制手数料および該当する売上税およびその他の税金を含むその他の料金を請求する権限を与えられていることに同意するものとします。

あなたが支払い方法を提供するとき、またはオペレーターの方針に従って、私たちのシステムはあなたが入力した情報を確認しようとしています。これは、標準的な方法である承認保持を処理することによって行うことができます。この承認保持に関連して料金を請求することはありません。お支払い方法の有効期限が切れ、情報を更新したりアカウントをキャンセルしたりしない場合、お客様は当社に請求を継続することを承認し、未回収の金額については引き続き責任を負います。請求が失敗した後、登録されているすべての支払い方法の請求を再試行する権利を留保します。銀行のオーバードラフト料金、取り立て代行業者の料金、合理的な弁護士費用、仲裁または訴訟費用を含むがこれらに限定されない、これらの金額の収集に関連して発生したすべての金額およびすべての費用については、引き続き責任を負います。

ライダーがライダーの支払い方法に関する料金に異議を唱える場合、ライダーは月末から 10 営業日以内に異議のある料金をオペレーターに連絡し、日付など、異議のある料金を特定するために必要な運行の時間と、係争中の料金に関連する乗車のおおよその開始時間と終了時間のようなすべての運行情報をオペレーターに提供する必要があります。ライダーは、支払い方法に関連するすべての変更を直ちにオペレーターに通知することに同意します。

自動または定期的な支払いに同意した場合、そのような支払いは、キャンセルするか、アカウントが終了するまで継続されます。アプリの指示に従ってキャンセルすることができます。キャンセルした場合、アカウントの残りの残高を使用できませんが、該当する支払い方法を再承認するまでサービスを継続して使用できない場合があります。オペレーターは、本契約に基づいて発生した追加料金または料金を引き続きあなたの支払い方法に請求することができます。

- e) **集荷手数料。** 電動キックスクーターまたは自転車を有効なエリアに戻すことができない場合（つまり、私有地、施錠されたコミュニティ、または別の到達不能エリアで電動キックスクーターまたは自転車を非アクティブ化した場合）

に、電動キックスクーターまたは自転車をオペレーターのスタッフがピックアップすることを要求すると、オペレーターは、独自の裁量により、ピックアップ料金を請求することになります。あなたのアカウントでアクセスした電動キックスクーターまたは自転車が予告なしに放棄された場合、電動キックスクーターまたは自転車が回収されて非アクティブ化されるまでのすべての旅費と、電動キックスクーターまたは自転車を回収するためのサービス料をあなたが負担します。 料金は変更される場合があります。

### 3)追加の利用規約。

- a) **安全性チェック。** 電動キックスクーターまたは自転車を使用する前に、ライダーは電動キックスクーターまたは自転車の基本的な安全検査を実施するものとします。これには、以下の検査が含まれます： (i) 車輪の調整状態、(ii) スロットル、すべてのブレーキおよびライトの安全な操作、(iii) フレームの良好な状態、(iv) 十分なバッテリー充電電力、(v) 損傷の兆候、異常または過度の摩耗、またはその他のオープンで明らかな機械的問題またはメンテナンスの必要性。ライダーは、目立った問題がある場合は電動キックスクーターや自転車に乗らないことに同意し、問題があればすぐにカスタマーサービスに通知してオペレーターに警告します。
- b) **機器の紛失または盗難。** 電気キックスクーターまたは自転車は次の様な場合に紛失または盗難にあったとみなされます： (a) 電気キックスクーターまたは自転車が 24 時間連続して返却されない場合、(b) 電気キックスクーターまたは自転車の GPS ユニットが無効になっている場合、(c) 電気キックスクーターまたは自転車が許可されていない私有地、施錠された場所、またはその他の非公共スペースに乗車終了後 10 分以上駐車された場合、(d) 電動キックスクーターまたは自転車が、レンタル終了後に 30 フィート以上移動し、オペレーターは、そのような動きが別のライダーまたは許可された第三者によって引き起こされたものではないと信じている場合、または (e) 電動キックスクーターまたは自転車が紛失または盗難にあったという合理的で誠実な判断でオペレーターに示唆するその他の事実および状況。オペレーターとあなたは、事実と状況がオペレーターに合理的で誠実な判断で別のことを示唆しない限り、電動キックスクーターまたは自転車の最後のライダーが紛失または盗難された電動キックスクーターまたは自転車の責任を負うことに同意します。オペレーターが電動キックスクーターまたは自転車の紛失または盗難とみなした場合、オペレーターは、(電動キックスクーターまたは自転車の最後のライダーまたはその他に関して) 適切とみなすすべての行動をとる権限を有するものとします。返還およびその他の適切な補償と損害賠償を取得し、地方自治体の当局に警察報告書を提出します。ライダーは、オペレーターのシステム（テクノロジーサービスプロバイダーによって提供されるものを含む）によって生成されたデータが、ライダーによる電動キックスクーターまたは自転車の使用期間の決定的な証拠であることに同意します。ライダーは、電動キックスクーターま

たは自転車の失踪または盗難を直ちにまたはできるだけ早くオペレーターに報告することに同意します。

- c) **ヘルメット：安全性。**ライダーは、適用されるすべてのヘルメットの法律および規制を遵守するものとします。オペレーターは、すべてのライダーが適切な基準（Snell、CPSC、ANSI、または ASTM 承認済み、または連邦モーター電動キックスクーター安全基準 No. 218（49 C.F.R. Sec. 571.218）に該当する）を満たすヘルメットを着用することをお勧めします。オペレーターおよび他のすべての解放される人（以下のセクション 15 で定義）は、ヘルメットの品質または安全性の特性を表明または保証しません。ライダーは、サービスの使用中にライダーが被った怪我について、怪我の際にライダーがヘルメットを着用しているかどうかに関わらず解放された人のいずれも責任を負わないことに同意します。ライダーは、ヘルメットやその他の保護具を着用しないリスクをすべて負います。ライダーは、本契約で具体的に扱われていない追加の安全対策または予防措置を講じる必要がある場合があります。
  - d) **電動キックスクーター/自転車ルート。**ライダーは、オペレーターが電動キックスクーターまたは自転車に乗る場所を提供または維持しないこと、およびオペレーターが電動キックスクーターまたは自転車に乗る安全な場所が常にあることを保証しないことに同意します。道路、歩道、電動キックスクーターレーン、自転車道、および電動キックスクーターのルートは、天候、交通、またはその他の危険により危険になる可能性があります。
  - e) **電動キックスクーター/自転車レンタルの制限。**ライダーは、オペレーターが一般的な運送業者ではないことに同意します。公共バスや鉄道サービス、タクシー、歩行者専用道路など、公共および民間の代替交通手段を一般の人々とライダーが個別に利用できます。オペレーターは、便宜上、電動キックスクーターと自転車を提供します。このようなレンタルの可用性は、電動キックスクーターまたは自転車を自分で操作する能力と資格があり、本契約のすべての条件に同意した人のみが使用することを目的としています。
- 4) **終了。**オペレーターは、いつでも随時、ライダーの同意なしに、オペレーターの独自の裁量により、通知または理由なしに、サービスを使用するライダーの権利を一時的に終了することができます。ライダーはいつでもライダーによる本サービスの使用を終了することができます。ただし、(i) オペレーターによる返金は行われず、(ii) 本契約の期間は本契約に従って継続され、(iii) ライダーは、本契約に従って該当する追加料金を請求される場合があります。本契約は、本契約の終了方法に関係なく、ライダーのサービスの使用権が終了した後、その利用規約に従って完全に効力を持ち続けます。

- 5) 情報の機密性、プライバシーポリシー。あなたは、オペレーターが保持する（またはプライバシーポリシーに従ってテクノロジーサービスプロバイダーがオペレーターと共有する）すべての個人情報、およびすべての名前、住所、電話番号、電子メールアドレス、パスワード、支払い情報、そしてその他の情報など、ライダーに関連するすべての個人情報はオペレーターのプライバシーポリシーに従って保持されることを理解し、同意するものとします。
- 6) **画像と肖像画のライセンス。** 善良で価値のある考慮によって、その受領と妥当性がここに認められ、あなたはこれにより、故意に、自発的に、そして変更できずに次のことを行います：(1) 写真、ビデオ、およびあなたの本サービスの使用に関連するその他の録音におけるあなたの外観と声を、すべての Web サイト、およびすべての報道、宣伝、広告、宣伝、およびその他の商業目的で、現在知られているか今後考案されるかにかかわらずすべての形式とメディアを含み、世界中で永続的に、オペレーターおよびその関連会社、後継者にあなたの完全かつ無条件の同意を与え、制限なしにいつでも随時使用するように任じます。(2) オペレーターおよびその関連会社、後継者に次を許し任じます：(a) お客様のサービスの使用に関連するお客様の外観および声をいつでも、随時に、写真、ビデオテープ、またはその他の方法で記録する権利、(b) そのような写真、ビデオ、およびその他の録音の結果に対する著作権目的での雇用のための作品としての、すべての権利、著作権、タイトル、および利益、および(c) いつでも随時、使用、複製、展示、配布、送信、変更および利用する権利、そしてオペレーターは独自の裁量で、そのような写真、ビデオ、その他の記録、またはそのコンポーネントを、および関連するすべての商品化、宣伝、広告、および宣伝を決定します。(3) 出版による名誉毀損、名誉毀損、プライバシーの侵害、著作権、著作権の侵害、またはこの段落であなたが付与した権利の違反に対してあなたが保持するまたは保持するかもしれない全ての苦情を放棄し、解放される全ての人（下の第15項で定義される）を解放し赦免します。
- 7) **知らせ。** オペレーターには、info @ theiotsolutions.net に電子メールを送信するか、150 Addeng St. Suite 101 Dededo、Guam96929 にメールで連絡することができます。
- 8) **法律の選択、論争の解決。** 本第8項および第9項に規定されている場合を除き、本契約は、法の抵触の原則を除き、グアム準州の法律に準拠し、それに従って解釈および施行される必要があります。本契約に関するすべての紛争について：(i) 勝訴した当事者は、他のすべてに加えて、紛争の解決または解決にかかる費用、支出、および合理的な弁護士費用（裁判、上訴、またはその他の方法で発生したかどうかにかかわらず）を受け取る権利があり、当事者が権利を有する可能性のある損害または報奨も追加されます、(ii) 各当事者は、グアム準州の裁判所の管轄権に同意し、それらの裁判所が各当事者に対して個人的な管轄権を有することに同意します、(iii) 会場はグアム準州内にある必要があります。

- 9) **仲裁。**本契約または本契約の違反に起因または関連して、当事者間で発生する可能性のあるすべての紛争、論争、または相違は、当事者自身が満足に解決することはできない場合には、最終的には、各当事者が拘束される米国仲裁協会の商事仲裁規則に従ったグアム準州で開催される仲裁によって調停され、それに各当事者は拘束されることとします。仲裁廷は、3人の仲裁人で構成されるものとします。ライダーとオペレーターはそれぞれ仲裁人を任命し、これら2人の仲裁人が3人目の仲裁人を選択するものとします。仲裁は英語で行われるものとします。両当事者はさらに、仲裁は集団訴訟またはその他の代表訴訟としてではなく、個々の立場でのみ行われることに同意し、両当事者は集団訴訟を提起する、または集団ベースで救済を求める権利を明示的に放棄します。あなたとオペレーターは、それぞれがあなたまたはその個人の能力においてのみ、他の人に対して請求を提起する可能性があり、いかなる意図されたクラスまたは代表的な手続きにおいて原告またはクラスのメンバーとしてではないことに同意します。
- 10) **権利放棄と可分性。**本契約のいずれかの条項の違反に対する権利放棄は、他の違反または本契約の他の条項の権利放棄ではありません。本契約の条項は互いに独立しており、互いに分離可能であり、何らかの理由で他の条項の全部または一部が無効または執行不能になる可能性があるという事実により、条項が影響を受けたり、無効または執行不能になったりすることはありません。
- 11) **累積的な救済。**本契約に基づいて付与または参照されるすべての権利および救済は累積的かつ非独占的であり、一方に訴えることは、他方の利用可能性または適用可能性、または法律によって提供されるその他の権利または救済を排除するものではありません。
- 12) **最終合意、オペレーターによる変更。**本契約には、その主題に関する当事者間の完全で最終的な排他的な統一された契約が含まれています。本契約は、そのような主題に関連する、書面または口頭による他のすべての以前の契約に優先します。拘束力のある仲裁および集団訴訟の権利の放棄を規定するセクション 9 を除き、オペレーターは、独自の裁量により、いつでも本契約を変更または置換する権利を留保します。本契約の最新版は、オペレーターのウェブサイトに掲載されます。あなたは、そのような変更を確認し、それに精通する責任があります。オペレーターの独自の裁量により、本契約の改訂が重要である場合、オペレーターは、アカウントに関連付けられた電子メールアドレスまたはアプリを介して連絡することにより通知します。本契約の変更後のあなたによる本サービスの使用は、変更された本契約へのお客様の同意を構成します。ウェブサイトまたはアプリに記載されている価格条件は、本契約に記載されているすべての価格に優先します。
- 13) **契約の解釈。**本契約の見出しは、本契約の解釈に影響を与えません。「または」は、その意味において排他的ではありません。「含む」とは、「含むがこれに限定されな

い」という意味です。文脈上別段の定めがない限り、単数形または複数形の単語には、それぞれ単数形または複数形が含まれるものとします。すべての代名詞には、男性、女性、および中性の代名詞の形式が含まれます。

14)本契約の自発的な実行。本契約は、オペレーターの側でまたは代理として強要または過度の影響を与えることなく、考慮をもって自主的に締結されます。ライダーは、彼/彼女が（a）本契約を読んだこと、（b）本契約に含まれる解放を含め、本契約の条件と結果を理解している、（c）本契約の法的小よび拘束力のある効果を十分に認識していると認めます。

#### 15) 解放、免責事項、リスクの想定。

ライダーがサービス、電気キックスクーター、自転車、およびオペレーターが提供するその他の機器または関連情報の使用を許可される代わりに、ライダーは、オペレーター、テクノロジーサービスプロバイダー、およびそのすべての所有者、管理者、関連会社、従業員、請負業者、保有車両管理サービスプロバイダー、役員、取締役、株主、代理人、代表者、後継者、譲受人、および法律で許可される最大限の範囲で、そこでライダーがサービスを利用する任意の自治体（選出および任命された公務員、警官、従業員、代理人を含む）、請負業者、およびボランティア、およびオペレーターがサービスを運営するために契約したすべての不動産所有者または運営者、およびそのような当事者のすべての所有者、管理者、関連会社、従業員、請負業者、役員、取締役、株主、代理人、代表者、後継者、譲受人および指名者（総称して「解放される人」）は、ライダーによるサービス、電動キックスクーター、自転車、アプリ、または関連機器の使用に関連して、何らかの形で、または何らかの形で発生したすべての「請求」に対する責任、これには、解放される人の過失、契約違反、および/または明示的または黙示的な保証の違反に基づくとみなされる請求をこれらに限定されませんが含み、それを完全に解放、補償、および無害にすることに同意します。ただし解放される人の重大な過失または故意の違法行為に基づく請求を除きます。このような解放は、すべての請求の一般的かつ完全な解放を目的としています。

「請求」とは、総称して、すべての請求、負傷、要求、責任、紛争、訴訟原因（法定、契約、過失、またはその他の不法行為見解を含む）、訴訟、義務、債務、先取特権、罰金、請求、罰則、契約、約束、費用、支出（裁判、上訴、またはその他の方法で発生したかどうかにかかわらず、弁護士費用を含む）、損害賠償（人身傷害、不法死亡、財産の損害、およびライダーまたは第三者の傷害、結果的、補償的、または懲罰的損害）、または損失（既知、未知、断定的、非断定的、固定、条件付き、または偶発的）であって、(a) 電気キックスクーター、自転車、配置、機器、メンテナンス、関連情報、アプリ、本契約、または (b) ライダーによる前述のいずれかの使用から生じまたは関連したものを意味する。

法律で許可される最大限の範囲で、およびライダーによるサービス、電動キックスクーター、自転車、アプリ、または関連機器のいずれかの使用に関して、オペレーターおよびその他すべての解放される人は、特定の目的のための商品性および適合性の保証を含む、すべての明示および黙示の保証を否認します。すべてのサービス、電動キックスクーター、自転車、アプリ、および関連機器は「現状有姿」および「利用可能な状態」で提供され、ライダーはライダー自身の責任でそれらに依存します。

ライダーは、ライダーによるサービス、電動キックスクーター、自転車、アプリ、および関連機器の使用には、ライダーまたは他の人の負傷または死亡、および財産への損害をもたらす可能性のある、明白およびそれほど明白ではないリスク、危険、および障害が伴い、そしてそしてそのようなリスク、危険、および障害は常に予測または回避できるとは限らないことを認識しています。リスク、危険、および障害には、以下が含まれますが、これらに限定されません：

- 電動キックスクーター、自転車、その他の物、
- 歩行者、
- トラフィック、
- 電動キックスクーター、自転車またはコンポーネントの誤動作、
- 道路状況、
- 気象条件、
- セクション 1 (g) に基づく電動キックスクーターまたは自転車の使用および/または操作に関する適用法に従わないこと、
- セクション 1 (h) に記載されている禁止行為のいずれかを犯すこと、
- セクション 3 (a) に従って必要な安全性チェックを実行しないこと、
- 法律で義務付けられている場所でヘルメットを着用しないこと
- オペレーター、その他の解放される人、ライダー、または第三者による過失行為または不作為。

ライダーは、常に電動キックスクーターまたは自転車の安全な操作に単独で完全に責任を負います。ライダーは、電動キックスクーターまたは自転車が適切にメンテナンスされていても、電動キックスクーターおよび自転車が誤動作する可能性のある機械であり、そのような誤動作が怪我を引き起こす可能性があることに同意します。ライダーは、関連するすべてのリスク、危険、および危険に対して完全かつ完全な責任を負います。

法律で認められる最大限の範囲で、この解放および無害の契約には、オペレーター、解放される当事者、地方自治体、またはその他の当事者の単独または部分的な過失に関連する、またはそれらから生じるすべての請求が含まれます。ライダーは、解放される当事者、地方自治体、またはサービスの使用時にライダーがライダーのために存在することを知らない、または疑わないその他の当事者に対する請求を明示的に放棄



し、ライダーの未知の請求を保護することを目的とする法令に基づくライダーの権利を明示的に放棄します。

#### ライダーによる契約の承諾

私は、セクション 15 の解放、免責、リスクの仮定の条件を読み、明示的に同意したことを証明します。および私は、このセクションが私の法的権利および救済を制限することを認めます。私は、本契約への同意が、法律で認められる最大限の範囲で、すべての責任を完全かつ無条件に解放することを意図しています。私は、電動キックスクーターまたは自転車の操作に精通しており、電動キックスクーターまたは自転車に乗るのに適度に有能で身体的に適していることを表明および証明します。

私は自転車のライダーであり、16 歳以上であることを証明します-法律で義務付けられている場合はヘルメットを着用し、他の乗員と一緒に電動キックスクーターや自転車に乗ることはありません。すべての交通法に従います。私は自己責任で乗車します。オペレーターは、電動キックスクーターまたは自転車の使用に関連する請求や事故についてライダーに保険を提供しません。そして、本契約に記載されている条件を読み、明示的に同意します。