

개인 정보 보호 정책

당사는 Saira 2.0 LLC dba The IOT Solutions 및 "gu-yoyo"의 상표(Saira 2.0 LLC의 자회사 또는 계열사 포함, 통칭 IOT Solutions/"gu-yoyo" 또는 "당사", 또는 "저희" 또는 "저희의")가 귀하의 정보를 처리합니다. 본 IOT Solutions/"gu-yoyo" 개인정보 보호정책(이하 "개인정보 보호정책")은 당사가 수집 및 처리하는 당사 서비스 사용자 및 당사 서비스에 대해 당사와 소통하고 소셜 미디어에서 당사와 상호작용하거나 이벤트에 참석하거나 설문 조사, 콘테스트 및 프로모션에 참여하거나 당사의 마케팅 및 정보 커뮤니케이션("상호작용")을 구독하는 모든 사용자의 정보에 적용됩니다. 이 개인정보 보호 정책에서 "서비스"는 다음을 의미합니다.

- 모바일 장치에서 보기에 최적화된 모든 버전을 포함하여 본 개인정보 보호정책에 연결되는 IOT Solutions/"gu-yoyo" 웹사이트(이하 "사이트"),
- IOT Solutions/"gu-yoyo" 모바일 애플리케이션(각각 "앱"),
- IOT Solutions/"gu-yoyo" 전기 킥 스쿠터 및 자전거,
- 사이트, 앱, 전기 킥 스쿠터 및 자전거를 통해 사용할 수 있는 기능 및 서비스.

당사는 귀하가 당사의 서비스 및 관련 기타 상호작용을 사용하는 동안 당사가 수집할 수 있는 정보의 종류, 귀하의 정보를 사용하는 방법, 귀하의 정보를 공개할 수 있는 시기, 귀하의 정보에 관한 귀하의 권리와 선택을 알리기 위해 이 개인정보 보호정책을 수립했습니다.

IOT Solutions/"gu-yoyo"는 괌 전역의 사용자에게 서비스를 제공합니다. IOT Solutions/"gu-yoyo"(주소: 150 Addeng St. Suite 101 Dededo, Guam 96929)는 괌 지역의 사용자로부터 수집된 개인 데이터에 대한 데이터 컨트롤러입니다.

1) 당사가 수집하는 정보

우리는 서비스 및 상호 작용의 사용과 자동으로 관련된 사용자로부터 직접 서비스 및 상호 작용과 관련된 정보를 수집합니다. 우리는 이러한 다양한 출처에서 수집한 정보를 결합할 수 있습니다.

A. 귀하가 당사에 제공한 정보. 우리는 사용자로부터 직접 정보를 수집합니다:

- 계정 등록, 관리, 프로필 생성 및 수정
- 계정 액세스 및 사용, 서비스에 콘텐츠 업로드 및 기타 관련 활동
- 전기 킥 스쿠터 및 자전거 이용
- 사이트 및 앱에 대한 액세스 및 사용
- 결제 정보 제출
- 이벤트 등록 및 참석
- IOT Solutions/"gu-yoyo"가 후원하는 설문조사, 콘테스트, 경품 및 프로모션 참여
- IOT Solutions/"gu-yoyo"의 이메일, 문자 또는 인스턴트 메시지를 통해 알림 또는 기타 정보를 수신하기 위해 가입
- 고객 서비스, 기술 지원 및 관련 커뮤니케이션
- 커뮤니티 참여, 블로그 항목에 댓글 달기, 소셜 미디어 사용과 상호 작용 및 기타 포럼 참여
- IOT Solutions/"gu-yoyo" 근무 지원서 또는 이력서 제출

당사가 귀하로부터 직접 수집하는 정보의 유형은 다음과 같습니다: 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화번호, 우편 주소, 기타 연락처 정보, 신용카드 및 청구서 세부정보(청구서 수신 주소, 통신 기본 설정, 지불 및 거래 내역 포함) 생년월일, 운전 면허증 정보 또는 기타 신분증, 귀하가 서비스에 제출하거나 달리 당사에 제공한 기타 정보. 또한 연령, 성별, 선호하는 언어 및 현재 위치를 포함하여 귀하가 제공하는 경우 특정 인구 통계 데이터를

수집합니다.

B. 자동으로 수집되는 정보. 또한 귀하가 당사 사이트를 탐색하거나 앱을 사용하거나 기타 서비스를 사용할 때 자동화 및 기술 수단을 통해 정보를 수집합니다.

- 장치 및 온라인 사용. 당사는 귀하가 서비스에 액세스하는 데 사용하는 귀하의 컴퓨터, 브라우저, 모바일 또는 기타 장치에 대한 정보를 수집합니다. 당사는 쿠키, 픽셀, 로그 파일 및 기타 유사한 기술을 사용하여 IP 주소, 장치 식별자 및 기타 고유 식별자, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 운영 체제 이름 및 버전, 장치 이름 및 모델, 버전, 참조 및 종료 페이지, 귀하가 당사 서비스에 액세스한 날짜 및 시간, 귀하가 당사 서비스에 로그인하거나 당사 서비스를 사용하는 시간, 귀하가 클릭한 링크 또는 귀하가 사용하는 기능, 소프트웨어 충돌 보고서 및 세션 식별 번호를 포함한 정보를 수집할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 "쿠키 및 기타 온라인 추적 기술 사용" 섹션 또는 쿠키 고지를 참조하십시오.

- 위치 정보 및 전기 킥 스쿠터 및 자전거 사용. 당사는 귀하의 장치와 귀하가 사용하는 전기 킥 스쿠터 또는 자전거에서 위치 정보를 자동으로 수집하고 저장합니다. 당사는 귀하가 서비스에 액세스하는 데 사용하는 장치의 IP 주소와 관련된 위치 정보(예: 가능한 경우 도시, 주 또는 우편번호)를 수집하고 저장하며, 귀하의 허락 하에 GPS 또는 Bluetooth(모바일 장치의 위치/Bluetooth 설정을 변경할 수 있지만 그렇게 하면 앱을 통해 특정 기능을 사용하지 못할 수 있음).

- 분석: 당사는 집계 사용 패턴, 사용자 선호도, 최대 수요 시간, 공통 경로 및 기타 정보와 같이 당사 서비스 사용에서 파생된 정보를 수집하고 분석합니다.

C. 제 3 자 출처에서 수집한 정보. 어떤 경우에는 제 3 자로부터 사용자 정보를 수집합니다.

- 제 3 자 플랫폼 및 소셜 미디어 사이트. Facebook, Twitter, Google+, Tumblr, LinkedIn, YouTube 또는 Pinterest 와 같은 타사 소셜 미디어 플랫폼에 당사와 상호 작용하거나 당사에 대한 콘텐츠를 게시할 때 당사는 해당 상호 작용에 대한 특정 정보를 수집할 수 있습니다. 우리가 수집할 수 있는 정보는 귀하의 설정과 이러한 소셜 미디어 플랫폼의 정책을 기반으로 합니다. 당사는 또한 귀하가 이러한 플랫폼의 특정 정보를 귀하의 IOT Solutions/"gu-yoyo" 프로필에 게시하고 제 3 자 소셜 미디어 계정을 사용하여 서비스에 로그인하도록 허용할 수 있습니다. 해당 플랫폼의 정책에 따라 귀하의 소셜 미디어 프로필에서 특정 정보에 대한 당사의 액세스 및 수집.

- 기타 제 3 자 출처. 당사는 또한 비즈니스 파트너, 마케팅 담당자, 분석가 및 기타 출처로부터 수신할 수 있는 귀하에 대한 정보를 수집하여 당사 기록에 포함된 정보를 확인 및 업데이트하고 귀하를 위해 서비스를 보다 잘 맞춤화할 수 있습니다. 당사는 또한 해당 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하의 신용도, 신용 점수 및 신용 사용을 결정하기 위해 신용 보고 기관으로부터 정보를 수집할 수 있습니다.

- 추천. 당사는 귀하가 해당 지역 법률에 따라 귀하가 아는 사람들에게 당사 서비스를 소개할 수 있도록 수시로 추천 서비스를 실시할 수 있습니다. 귀하가 당사의 추천 서비스를 사용하여 다른 사람에게 당사의 서비스에 대해 알리기로 선택한 경우, 당사는 귀하의 친구에게 보낼 템플릿 메시지와 추천 코드를 제공할 것입니다. 추천인이 추천 코드로 서비스를 사용하기 위해 가입하지 않는 한 추천인의 정보를 수집하지 않습니다.

2) 정보의 사용 및 처리

우리는 일반적으로 서비스를 제공 및 운영하고, 사용자 요청에 응답하고, 고객 서비스 및 지원을 위해, 귀하와 다른 사람의 권리를 보호하고, 마케팅 커뮤니케이션을 보내고, 사용자 경험을 개인화하고, 서비스를 개선하기 위해 우리가 모은 정보를 활용할 수 있습니다.

3) 귀하의 정보 공개

수집한 정보를 다음과 같은 방법으로 공개합니다.

a) 계열사 및 자회사. 이 정책에 명시된 목적을 촉진하기 위해 계열사 및 자회사 중에서 귀하의 정보 사용은 본 개인정보 보호정책의 적용을 받습니다.

b) 비즈니스 파트너 및 제 3 자. 당사는 때때로 당사와 공동으로 이벤트를 후원하는 비즈니스 파트너와 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다. 준거법에서 요구하는 경우, 당사는 귀하의 사전 동의를 얻을 것입니다. 귀하는 아래 "귀하의 선택" 섹션에 설명된 옵트아웃 절차에 따라 언제든지 동의를 철회하거나 비즈니스 파트너 및 제 3 자와 귀하의 개인 정보(관련 법률에 정의됨) 공유를 중단하도록 당사에 요청할 수 있습니다. 자체 IOT Solutions/"gu-yoyo" 전기 킥 스쿠터 또는 자전거를 관리하는 제 3 자 플랫폼을 통해 서비스를 사용하는 경우, 당사는 서비스 운영을 지원하기 위해 플랫폼 운영자와도 귀하의 정보를 공유합니다.

c) 제 3 자 서비스 제공업체. 당사는 호스팅, 청구 및 지불 처리, 푸시 알림, 저장, 대역폭, 콘텐츠 관리 도구, 분석, 고객 서비스, 사기 방지 등과 같은 기능을 당사를 대신하여 수행하는 다양한 제 3 자 서비스 제공업체를 사용합니다.

d) 일반 사업 운영. 일반 비즈니스, 회계, 기록 보관 및 법률 기능을 관리하는 데 필요한 경우 세무 고문, 법률 고문 및 기타 전문 서비스 기관 또는 대리인에게 제공합니다.

e) 법적 준수 및 권리 보호. 우리는 또한 법에 의해 요구되는 경우 또는 그러한 조치가 (a) 해당 법률을 준수하거나 당사 또는 서비스에 제공되는 법적 절차를 준수하기 위해 필요하다고 생각되는 경우 정보를 사용하거나 공개할 수 있습니다. (b) 불법 활동, 사기 의심, 개인의 안전에 대한 잠재적 위협과 관련된 상황, 당사 약관 위반에 대한 조사, 예방 또는 조치를 포함하여 당사의 권리 또는 재산, 서비스 또는 사용자를 조사, 보호 및 방어합니다. 사용, 임대 계약, 기타 계약 또는 정책, 또는 당사가 관련된 소송에서 증거로 사용 (c) 긴급 상황에서 당사, 당사 계열사, 대리인 또는 서비스 사용자 또는 대중의 개인 안전을 보호하기 위해 행동합니다. 여기에는 사기 방지를 위해 다른 회사 및 조직과 정보를 교환하는 것이 포함됩니다.

f) 기타 사용자. 당사 서비스의 특정 기능을 통해 귀하는 다른 사용자와 공개적으로 의견을 공유할 수 있습니다. 이러한 기능을 통해 제출한 모든 정보는 기밀이 아니며 다른 사람이 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 당사 사이트 중 하나에 제품 리뷰를 제출하는 경우 당사는 귀하의 리뷰(있는 경우 제공된 이름과 함께)를 다른 IOT Solutions/"gu-yoyo" 사이트 및 제 3 자 웹사이트에 표시할 수 있습니다. 또한, 귀하가 당사 블로그에 댓글을 제공하면 다른 블로그 독자가 귀하의 댓글을 검토할 수 있으며, 귀하가 당사 소셜 미디어 페이지에서 당사와 상호 작용하는 경우 귀하의 댓글은 공개적으로 사용 가능합니다. 따라서 이러한 기능을 사용할 때 주의하시기 바랍니다. 당사가 귀하에 대해 게시한 정보의 삭제를 요청하려면 아래 "귀하의 선택" 섹션에 명시된 대로 당사에 문의하십시오.

g) 집계/익명 정보. 당사는 서비스 사용에 대한 집계/익명 정보를 연구, 마케팅, 분석 및 기타 목적으로 제 3 자와 공유할 수 있습니다. 단, 그러한 정보가 사용 추세에 대한 보고서를 게시하는 것과 같이 특정 개인을 식별하지 않는 경우에 한합니다. 그러한 데이터의 공유는 제한이 없습니다.

h) 사업 양도. 사업을 계속 발전시키면서 다른 회사를 인수, 합병 또는 제휴할 수 있습니다. 그러한 거래에서(이러한 거래를 고려하는 경우를 포함하여) 사용자 정보는 양도된 자산에 포함될 수 있습니다. 당사 자산의 일부 또는 전체가 제 3 자에게 매각되거나 양도되는 경우 고객 정보는 양도된 비즈니스 자산 중 하나일 가능성이 높습니다. 그러한 양도가 관련 법률에 따라 추가적인 의무적 제한의 대상이 되는 경우, 당사는 그러한 제한을 준수할 것입니다.

귀하의 정보를 공개한 회사에 대한 추가 정보를 요청하려면 "연락처 정보" 섹션에 명시된 대로 당사에 연락하십시오.

4) 쿠키 및 기타 온라인 추적 기술의 사용

대부분의 사이트 및 앱 및 온라인 서비스와 마찬가지로 당사는 "쿠키", 웹 비콘(a/k/a 픽셀 태그), 분석 장치 및 이와 유사한 기술(일부는 제 3 자가 운영함)을 사용하여 귀하의 선호도를 기록하고 당사 서비스 사용, 콘텐츠 및 광고 개인화, 당사 광고 성과에 대한 정보 추적 등에 대한 정보를 수집합니다. 당사는 또한 이러한 기술을 사용하여 트래픽을 모니터링하고 서비스를 귀하의 사용에 보다 쉽고 적절하게 만들 수 있습니다. 당사는 이 정보를 귀하로부터 수집한 다른 정보와 결합할 수 있습니다.

a) 쿠키. 이는 기록 보관 목적으로 웹 브라우저를 통해 귀하의 장치 하드 드라이브로 전송하는 영숫자 식별자이며 귀하의 온라인 서비스 사용, 선호도나 행동 및 위에서 설명한 것과 같은 사용 데이터 또는 기타 장치에 관한 특정 정보를 기록하는 데 사용하는 작은 텍스트 파일과 연결됩니다.. 일부 쿠키는 귀하가 당사 사이트, 앱 및 서비스를 보다 쉽게 탐색할 수 있도록 하는 반면, 다른 쿠키는 더 빠른 로그인 프로세스를 가능하게 하고, 귀하의 서비스 사용을 개인화하거나, 우리의 서비스를 사용하는 동안 귀하의 활동을 추적하는 데 사용됩니다. 많은 웹 브라우저가 자동으로 쿠키를 허용하지만 원하는 경우 일반적으로 브라우저 설정을 수정하여 쿠키를 거부하거나 차단할 수 있습니다. 쿠키를 삭제하거나 이러한 기술을 거부하거나 차단하도록 브라우저 또는 장치를 설정하면 서비스의 일부 기능이 작동하지 않거나 설계된 대로 작동하지 않을 수 있습니다.

b) 픽셀 태그(a/k/a 웹 비콘 또는 투명 GIF). 픽셀 태그는 기능이 쿠키와 유사한 고유 식별자가 있는 작은 그래픽으로 웹 페이지나 이메일에 보이지 않게 삽입됩니다. 당사 또는 당사의 서비스 제공자는 무엇보다도 사이트 및 앱 사용자의 활동을 추적하고, 콘텐츠 관리를 돕고, 광고 성능을 측정하고, 사용에 대한 통계를 수집하기 위해 당사 서비스와 관련하여 픽셀 태그를 사용할 수 있습니다. 당사 또는 당사의 서비스 제공업체는 고객에게 보내는 HTML 이메일의 픽셀 태그를 사용하여 이메일 응답률을 추적하고, 이메일을 보는 시점을 식별하고, 이메일이 전달되는지 여부를 추적합니다.

c) 분석 서비스. 당사는 당사 서비스에서 Google, Inc.("Google")에서 제공하는 웹 분석 서비스인 Google Analytics 를 비롯한 제 3 자 분석 서비스를 사용합니다. Google Analytics 는 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용하여 사용자가 서비스와 상호 작용하고 사용하는 방식을 분석하고, 사용자 활동에 대한 보고서를 작성하고, 활동 및 사용과 관련된 기타 서비스를 제공하는 데 도움을 줍니다. Google 에서 사용하는 기술은 귀하의 IP 주소, 방문 시간, 재방문자 여부, 추천 웹사이트 또는 앱과 같은 정보를 수집할 수 있습니다. Google 의 분석 서비스에 대해 자세히 알아보고 Google 의 분석 추적을 선택 해제하는 방법을 알아보려면 여기를 클릭하십시오.

5) 온라인 광고

당사 서비스에 보다 관련성 높은 광고를 표시하고, 제 3 자 사이트, 모바일 앱 및 온라인 서비스에서 당사 광고를 관리하고, 당사의 광고 및 마케팅 활동을 측정 및 개선하기 위해 당사는 Facebook, Google, Instagram, Twitter, TikTok 및 기타 제 3 자 광고 회사, 광고 거래소, 채널 파트너, 측정 서비스, 소셜 미디어 웹사이트 및 광고 네트워크. 자세한 내용은 아래의 "쿠키 및 기타 온라인 추적 기술 사용" 섹션 또는 쿠키 고지를 참조하십시오.

이러한 제 3 자는 쿠키, 웹 비콘 또는 기타 추적 기술을 사용하여 영구 식별자와 연결할 수 있는 다른 웹사이트 및 온라인 서비스 전반의 서비스 및 활동에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 이 정보는 당사 서비스 및 기타 웹사이트 또는 서비스에서 보다 관련성 높은 광고 또는 기타 대상 콘텐츠를 제공하고 해당 광고의 성과를 측정하는 데 사용될 수

있습니다. 귀하에게 맞춤형 광고를 위해 귀하의 정보를 사용하는 것과 관련된 그들의 활동 및 귀하의 선택은 자체 정책의 적용을 받으며 이에 명시되어 있습니다.

6) 귀하의 정보를 보호하는 방법

당사는 우발적 또는 불법적 파괴 또는 우발적 손실, 변경, 무단 공개 또는 액세스로부터 귀하의 정보를 보호하기 위해 기술적, 물리적 및 조직적 보안 조치를 취합니다. 그러나 인터넷을 통한 전송 방법과 전자적 또는 물리적 저장 수단은 절대적으로 안전하지 않습니다. 무엇보다도 공유 컴퓨터를 사용한 후 로그오프하고 다른 사람이 알지 못하거나 쉽게 추측할 수 없는 강력한 암호를 선택하고 로그인 데이터와 패스워드를 유지하여 정보를 보호하고 암호 또는 계정에 대한 무단 액세스를 방지하기 위한 조치를 취하는 것이 좋습니다. 당사는 분실, 도난 또는 손상된 비밀번호 또는 무단 비밀번호 활동을 통한 귀하의 계정 활동에 대해 책임을 지지 않습니다.

7) 귀하의 정보 보유

당사는 귀하의 정보를 수집 및 사용하는 목적을 충족하는 데 필요한 기간 동안(예: 고객 서비스 제공, 문의 답변 또는 기술 문제 해결에 필요한 시간 동안) 보관합니다.

단, 당사의 법적 의무를 위해 또는 법적 청구를 설정, 보호 또는 방어하기 위해 더 긴 기간이 필요한 경우는 예외입니다.

8) 제 3자 링크 및 서비스

서비스에는 소셜 미디어 사이트와 같은 제 3자 웹사이트에 대한 링크와 제 3자 플러그인 및 기능(예: Facebook "좋아요" 버튼 및 Twitter "팔로우" 버튼)이 포함되어 있습니다. 이러한 사이트 또는 기능을 사용하기로 선택한 경우 서비스 기능에 따라 해당 제 3자뿐만 아니라 해당 사용자 및 일반 대중에게도 귀하의 정보를 공개할 수 있습니다. 당사는 해당 웹사이트 또는 서비스의 콘텐츠 또는 관행에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하의 정보 수집, 사용 및 공개는 본 개인정보 보호정책이 아닌 제 3자 웹사이트 또는 서비스의 개인정보 보호정책의 적용을 받습니다. 자세한 사항은 제 3자의 개인정보 및 보안 정책을 읽어보시기 바랍니다.

9) 본 개인정보 보호정책의 변경

우리는 법률, 데이터 수집 및 사용 관행, 서비스 기능 또는 기술 발전의 변경 사항을 반영하기 위해 언제든지 이 개인 정보 보호 정책을 수정할 권리가 있습니다. 당사는 서비스를 통해 개정된 개인정보 보호정책에 접근할 수 있도록 하고 개인정보 보호정책의 "시행일"을 업데이트합니다. 개인 정보 보호 정책에 중대한 변경 사항이 있는 경우 법적 요구 사항에 따라 적절한 통지를 받게 됩니다. 서비스를 계속 사용함으로써 귀하는 본 개인정보 보호정책의 최신 버전을 읽고 이해했음을 확인하는 것입니다.

10) 귀하의 선택

당사로부터 수신하는 커뮤니케이션 유형에 대한 기본 설정을 업데이트하거나 당사의 마케팅 커뮤니케이션을 선택-해제하려면 IOT Solutions/"gu-yoyo"에서 수신하는 이메일 통신을 통해 커뮤니케이션 기본 설정을 업데이트하여 언제든지 구독 취소를 클릭하여 업데이트할 수 있습니다. 중요한 통지, 지불 확인 및 거래 관련 이메일 및 서비스 사용에 대한 기타 정보와 같은 비홍보적인 통신을 계속 보낼 수 있음을 알려드립니다.

11) 연락처 정보

이 개인 정보 보호 정책에 대해 질문이 있거나 당사가 보유한 귀하의 정보에 대해 귀하의 권리를 행사하고 싶거나 귀하의 정보와 관련하여 불만을 제기하려면 다음과 같이 당사에 연락해야 합니다.

개인정보 보호팀

support@gu-yoyo.com

+1-256-396-8618