

# プライバシーポリシー

当社は、Saira 2.0 LLC 商号 IOT ソリューションとその商標” gu-yoyo” (グーヨヨ) (Saira2.0 LLCの子会社または関連会社を含め、総称として IOT ソリューション/” gu-yoyo” または”私達”、または「当社」を含む)がどのようにあなたの情報を処理するかについての告知を提供する責任があります。この IOT ソリューション/”gu-yoyo” プライバシーポリシー(以下単に「プライバシーポリシー」)は、当社のサービスのユーザー、そして当社サービスについて当社と会話する、ソーシャルメディアで対話する、イベントへ出席する、調査、コンテスト、プロモーションへ参加する、またはマーケティングおよび情報通信(以下「インタラクション」)を定期的に読む(以下「交流」する)人の情報に適用されます。本プライバシーポリシーでは、「サービス」とは、以下を意味します。

- このプライバシーポリシーにリンクする IOT ソリューション/” gu-yoyo” ウェブサイト(モバイルデバイスでの表示用に最適化されたバージョンを含む)(以下「サイト」)、および
- IOT ソリューション/”gu-yoyo” モバイルアプリケーション(それぞれ「アプリ」)、
- IOT ソリューション/”gu-yoyo” 電動キックスクーターと自転車、および
- 当社サイト、アプリ、電動キックスクーター、自転車を通じて利用可能な機能とサービス

当社は、本プライバシーポリシーを定め、お客様が本サービスの使用時および関連するその他の相互作用の際に収集する可能性のある情報の種類、お客様の情報の使用方法、お客様の情報を開示する可能性がある場合、および収集および処理するお客様の情報に関するお客様の権利および選択をユーザーに知らせるものです。

IOT ソリューション/”gu-yoyo”は、グアム準州全体のユーザーに当社のサービスを提供します。IOT ソリューション/”gu-yoyo” (150 Addeng St. Suite 101 Dededo, Guam 96929 に位置する)は、グアム地域のユーザーから収集された個人データのデータコントローラです。

## 1) 当社が収集する情報

当社は、サービスおよびインタラクションに関連する情報を、ユーザーから直接に、サービスおよび当社のインタラクションの使用に関連し、また第三者からも自動的に関連して収集します。当社はこれらの様々な情報源から収集した情報を組み合わせることがあります。

- A. お客様が当社に提供する情報。** 当社は、ユーザーから直接に次の情報を収集します：

- アカウント登録、管理、プロフィール作成、変更、
- アカウントへのアクセスと使用、およびサービスおよびその他の関連アクティビティへのコンテンツのアップロード、
- 電動キックスクーターと自転車の使用
- サイトおよびアプリへのアクセスと使用
- 支払情報の提出
- イベントへの登録と出席
- IOT ソリューションズ/"gu-yoyo"主催の調査、コンテスト、懸賞、プロモーションへの参加
- IOT ソリューション/"gu-yoyo"から電子メール、テキストまたはインスタントメッセージを介してアラートやその他の情報を受け取るためにサインアップ
- カスタマーサービス、テクニカルサポート、および関連するコミュニケーション
- コミュニティへの参加、ブログエントリへのコメント、ソーシャルメディアでの使用との交流、その他のフォーラムへの参加
- IOT ソリューションズ/"gu-yoyo"での業務に関する申請書または再開書の提出。

お客様から直接収集する情報の種類は：お客様の氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所、その他の連絡先情報、クレジットカードおよび請求の詳細(請求先住所、通信の希望、支払いおよび取引履歴、(生年月日および運転免許証情報またはその他の身分証明書が必要な場合)、およびお客様が本サービスに提出するその他の情報、または当社に提供するその他の情報。また、年齢、性別、優先言語、現在地など、特定の人口統計データを当社に提供した場合も収集されます。

**B. 自動的に収集された情報。**また、当社は、当社のサイトを閲覧したり、当社のアプリを使用したり、またはサービスを使用する際に、自動化された技術的手段を通じて情報を収集します。

- デバイスとオンライン使用。当社は、お客様が本サービスにアクセスするために使用されるお客様のコンピュータ、ブラウザ、モバイル、またはその他のデバイスに関する情報を収集します。当社は、クッキー、ピクセル、ログファイル、その他の類似技術を使用して、IPアドレス、デバイス識別子、その他の一意の識別子、ブラウザの種類、ブラウザ言語、オペレーティングシステム名、バージョン、デバイス名、バージョンとモデル、バージョン、参照ページ、および終了ページ、お客様が当社サービスにアクセスする日時、お客様が当社サービスにログインしている、または当社サービスを使用している時間、クリックしたリンクや使用し

た機能、ソフトウェアクラッシュレポート、セッション識別番号を含む情報を収集することがあります。詳細については、以下の「クッキーおよびその他のオンライントラッキング技術の使用」セクションまたはクッキーの通知をご覧ください。

- ロケーション情報と電動キックスクーターと自転車の使用。当社は、お客様のデバイスおよびお客様が使用する電動キックスクーターまたは自転車から位置情報を自動的に収集して保存します。当社は、本サービスへのアクセスに使用するデバイスの IP アドレスに関連する位置情報(市区町村、州、郵便番号など)、GPS または Bluetooth を使用してモバイルデバイスの位置情報を収集し、保存します(ただし、あなたはモバイルデバイスの位置情報/Bluetooth 設定を変更できます。(しかしあなたがそうする場合、特定の機能は、アプリを介して利用できない場合があります)。
- 解析：当社は、本サービスの利用に由来する情報、(総利用パターン、ユーザー設定、ピーク需要時間、よく使うルート、その他の情報など)を編集し、分析します。

**C. 第三者の情報源**から収集する情報。場合によっては、第三者からユーザー情報を収集します。

- 第三者のプラットフォームとソーシャルメディアサイト。Facebook、Twitter、Google+、Tumblr、LinkedIn、YouTube、Pinterest などのサードパーティのソーシャルメディアプラットフォームで当社とやり取りしたり、コンテンツを投稿したりすると、そのインタラクションに関する特定の情報を収集することがあります。当社が収集する情報は、お客様の設定およびこれらのソーシャルメディアプラットフォームのポリシーに基づいています。また、これらのプラットフォームから IOT ソリューション/"gu-yoyo"プロファイルに特定の情報を投稿したり、第三者のソーシャルメディアアカウントを使用してサービスにログインすることを許可する場合があります。
- その他のサードパーティソース。また、当社は、ビジネスパートナー、マーケティング担当者、アナリスト、その他の情報源から受け取るお客様に関する情報を収集し、当社の記録に含まれる情報を検証および更新し、お客様のために本サービスをより適切にカスタマイズできるようにします。また、当社は、あなたの信用力、クレジットスコア、クレジットの使用状況を、適用される法律に従って、また適用される法律で許可されている範囲で判断するために、信用報告機関から情報を収集する場合があります。
- 紹介。当社は、該当する現地の法律に従って、あなたが知り合いの人を当社のサービスに紹介できるように、随時紹介サービスを実施することがあります。当社の紹介サービスを使用して当社のサービスについて誰かに伝える場合、私たちはあなたの友人に送信するためのテンプレートメッセージと紹介コードを提供しま

す。当社は、その人が本サービスを利用するためにその紹介コードを使用してサインアップしない限り、紹介情報を収集しません。

## 2)情報の利用と処理

当社は一般に、お客様から収集した情報を使用して、本サービスの提供および運営、ユーザーの要求への対応、カスタマーサービスおよびサポート、当社の権利および他者の権利の保護、マーケティングコミュニケーションの送信、ユーザー経験の個人化、およびサービスの向上を支援します。

## 3) お客様の情報の開示

収集した情報は以下の方法で開示します：

- a) **関連会社および子会社。**本ポリシーに定める目的の促進に関する当社の関連会社および子会社の間であなたの情報の使用は、本プライバシーポリシーの対象となります。
- b) **ビジネスパートナーおよび第三者。**当社は、随時、当社とイベントを共同でスポンサーするビジネスパートナーと情報を共有することがあります。適用法で求められる場合、当社は事前の同意を得ます。お客様は、以下の「お客様の選択」セクションに記載されている脱退プロセスに従って、いつでも同意を取り消すか、(適用法に定める)個人情報をビジネスパートナーおよび第三者と共有するのを止めるように指示することができます。あなたが IoT ソリューション/"gu-yo"電動キックスクーターまたは自転車の独自の車両群を管理するサードパーティのプラットフォームを介してサービスを使用する場合、当社はまた、サービスの運営を支援するために、そのプラットフォームのオペレータとあなたの情報を共有します。
- c) **サードパーティのサービス プロバイダ。**当社は、ホスティング、請求および支払い処理、催促通知、ストレージ、帯域幅、コンテンツ管理ツール、分析、顧客サービス、不正防止など、当社に代わって機能を実行するさまざまなサードパーティのサービスプロバイダを使用します。
- d) **一般的な事業運営。**当社の一般事業、会計、記録保持および法的機能の管理に必要な場合は、当社の税務顧問、法律顧問およびその他の専門サービス主体または代理人。
- e) **法令遵守と権利の保護。**また、法律によってそのような行為が要求される、または以下の行動が必要であるとの誠実な信念で必要な場合は、情報を使用または開示することがあります：(a)適用法に準拠するか、または当社またはサービスに提供される法的手続きを遵守する、(b) 違法行為、詐欺の疑い、個人の安全に対する潜在的な脅威、当社の利用規約、レンタル契約、その他の契約またはポリシーへ

の違反を、または当社が関与する訴訟の証拠として、調査し、予防し、行動を取ることを含んで、当社の権利または財産、サービスまたはユーザーを確立、保護、および保護する、(c)緊急時に、当社、当社の関連会社、代理人、または本サービスまたは一般市民の安全を保護するために行動する。これには、不正防止のために他の企業や組織と情報を交換する事が含まれます。

- f) **その他のユーザー。** 本サービスの特定の機能により、他のユーザーにコメントを開示することができます。このような機能を通じて送信された情報は機密ではなく、他のユーザーがアクセスする可能性があります。たとえば、当社のサイトで製品レビューを送信した場合、当社は他の IOT ソリューション/"gu-yoyo"サイトおよび第三者のウェブサイトに、お客様のレビュー(提供された名前と共に)を表示することがあります。さらに、あなたが私たちのブログにコメントを提供する場合、他のブログの読者はあなたのコメントを確認することができ、あなたが私たちのソーシャルメディアのページで私たちと対話するならば、あなたのコメントは一般に公開されます。したがって、これらの機能を使用する際には注意してください。お客様に関する情報の削除をリクエストしたい場合は、下記の「お客様の選択肢」に記載されている通りにお問い合わせください。
- g) **集/匿名情報。** 当社は、本サービスの利用に関する集計/匿名情報を、利用動向に関するレポートを公表するなど、特定の個人を特定できない限り、調査、マーケティング、分析その他の目的のために第三者と共有することがあります。このようなデータの共有は無制限です。
- h) **ビジネス転送。** 事業を発展させ続ける中で、他社との買収、合併、パートナーを求める場合があります。そのような取引では、(そのような取引の熟考を含む)ユーザー情報は、譲渡された資産の中にあることとなります。当社の資産の一部または全部が売却または譲渡された場合、顧客情報は譲渡されたビジネス資産の1つである可能性があります。そのような移転が適用法に基づく追加の強制制限の対象となる場合、当社はそのような制限を遵守します。

あなたの情報を開示した会社に関する詳細については、「お問い合わせ先」に記載のとおりご連絡ください。

#### 4) クッキーおよびその他のオンライン追跡技術の使用

ほとんどのサイトやアプリ、オンラインサービスと同様に、当社は「クッキー」、ウェブビーコン(一種の pixel タグ)、分析デバイス、および同様の技術(一部は第三者が運営)を使用して、お客様の好みを記録し、当社のサービスの使用に関する情報を収集し、コンテンツや広告をパーソナライズし、広告のパフォーマンスに関する情報を追跡します。また、当社はこれらの技術を使用してトラフィックを監視し、サービスをユーザーの使用に対してより容易に関連付ける場合があります。当社は、この情報を、あなたから収集した他の情報と組み合わせることがあります。

- a) **クッキー**。これは、記録保持目的でウェブブラウザを通じてデバイスのハードドライブに転送し、上述のオンラインサービスの使用、お客様の好みや行動、その他のデバイスおよび使用状況データに関する特定の情報を記録するために使用する小さなテキストファイルに関連付ける英数字識別子です。一部のクッキーは、あなたがサイト、アプリ、サービスを簡単にナビゲートできるようにし、他のクッキーは、より高速なログインプロセスを可能にしたり、本サービスの使用をパーソナライズしたり、当社のサービスを使用している間にアクティビティを追跡したりするために使用されます。多くのウェブブラウザは自動的にクッキーを受け入れますが、通常はブラウザの設定を変更してクッキーを拒否またはブロックすることができます。お客様がクッキーを削除した場合、またはブラウザまたはデバイスがこれらの技術を拒否またはブロックするように設定した場合、本サービスの一部の機能が動作しないか、または設計どおりに機能しない場合があります。
- b) **ピクセルタグ(ウェブ誘導またはクリア GIF)**。ピクセルタグは、ウェブページやメール内に目に見えない形で埋め込まれるクッキーと同様に、一意の識別子を持つ小さなグラフィックです。当社または当社のサービスプロバイダーは、当社のサービスに関連してピクセルタグを使用して、とりわけ、サイトおよびアプリのユーザーの活動を追跡し、コンテンツの管理、広告のパフォーマンスの測定、使用状況に関する統計情報の編集を支援することができます。また、当社または当社のサービスプロバイダーは、お客様への HTML メール のピクセルタグを使用して、メールの応答率の追跡、メールの閲覧時期の特定、メールの転送が行われたかどうかを追跡することもできます。
- c) **分析サービス**。Google は、Google 社 ("Google") が提供するウェブ分析サービスである Google アナリティクスを含むサードパーティの分析サービスを、当社のサービスで使用しています。Google アナリティクスでは、クッキーやその他のトラッキング技術を使用して、ユーザーの本サービスとの対話や利用方法を分析したり、ユーザーのアクティビティに関するレポートを作成したり、アクティビティや使用状況に関連するその他のサービスを提供したりします。Google が使用する技術は、あなたの IP アドレス、訪問時刻、お客様が返品訪問者であるかどうか、参照している Web サイトやアプリなどの情報を収集することがあります。Google の分析サービスの詳細や、Google による分析のトラッキングを脱退する方法については、こちらをクリックしてください。

## 5) オンライン広告

当社のサービスに関連性の高い広告を表示し、第三者のサイト、モバイルアプリ、オンラインサービスでの広告管理、広告やマーケティング活動の測定・改善を行うために、Facebook、Google、Instagram、Twitter、TikTok およびその他の第三者広告会社、広告交換、チャネルパートナー、測定サービス、ソーシャルメディアウェブサイト、広告ネットワークと連携していただく場合があります。詳細については、以下の「クッキーおよびその他のオンライントラッキング技術の使用」セクションまたはクッキーの通知をご覧ください。

これらの第三者は、クッキー、ウェブビーコン、その他のトラッキング技術を使用して、お客様の本サービスの使用および他のウェブサイトやオンラインサービスにおけるお客様の活動に関する情報を収集し、永続的な識別子と関連付ける場合があります。この情報は、当社のサービスおよびその他のウェブサイトまたはサービス上のより関連性の高い広告やその他のターゲットを絞ったコンテンツを提供し、そのような広告のパフォーマンスを測定するために使用される場合があります。ユーザーの活動と、あなたの情報を使用して広告を個人化することに関する選択は、独自のポリシーの対象となり、その中に設定されません。

#### **6) お客様の情報を保護する方法**

当社は、あなたの情報を偶発的または不法な破壊または偶発的な紛失、改ざん、不正な開示またはアクセスから保護するために、技術的、物理的、組織的なセキュリティ対策を講じます。しかし、どのインターネット上での伝送方法、電子的または物理的な記憶手段も絶対に安全ではありません。あなたが、とりわけ、共有コンピュータを使用した後にサインオフし、他の誰も知らない、または簡単に推測できない堅牢なパスワードを選択し、ログインとパスワードを非公開にしておくことで、情報を保護し、パスワードやアカウントへの不正アクセスを防ぐための措置を講じることをお勧めします。パスワードの紛失、盗難、または侵害、または不正なパスワード操作によるお客様のアカウントでの行為については、当社は責任を負いません。

#### **7) あなたの情報の保持**

当社は、法的義務、法的請求を確立、保護、または弁護するために長期間必要な場合を除き、収集および使用される目的を満たすために必要な間だけ、(例えば、当社が顧客サービスを提供したり、問い合わせに回答したり、技術的な問題を解決したりするために必要な時間にだけ)、あなたの情報を保持します。

#### **8) 第三者のリンクとサービス**

本サービスには、ソーシャルメディアサイトなどの第三者のウェブサイトへのリンクが含まれ、第三者のプラグインや機能(Facebookの「好き」ボタンやTwitterの「フォロー」ボタンなど)も含まれています。あなたがこれらのサイトや機能を使用することを選択する場合、あなたの情報を第三者だけでなく、サービスの機能に応じて第三者のユーザーやより一般のユーザーにも開示することになることがあります。当社は、これらのウェブサイトまたはサービスの内容または慣行について責任を負いません。お客様の情報の収集、使用、開示は、本プライバシーポリシーではなく、第三者のウェブサイトまたはサービスのプライバシーポリシーによることとなります。当社はあなたにこれらの第三者のプライバシーおよびセキュリティポリシーを読むことを強く勧めます。

#### **9) このプライバシーポリシーの変更**

当社は、法律の変更、当社のデータ収集および使用慣行、当社のサービスの特徴、または技術の進歩を反映するために、本プライバシーポリシーをいつでも改正する権利を留保し

ます。当社は、本サービスを通じて改訂されたプライバシーポリシーをアクセス可能にし、プライバシーポリシーの「発効日」を更新します。当社がプライバシーポリシーに重大な変更を加えた場合、法的要件に従って適切な通知が提供されます。本サービスの使用を継続することにより、あなたは本プライバシーポリシーの最新版を読み、理解したことを確認することとなります。

#### 10) あなたの選択

当社から受信する通信の種類に関するお客様の設定を更新する場合、または当社からのマーケティング通信を脱退したい場合は、IOT ソリューションズ/"gu-yoyo" から受信した電子メール通信を介して通信の設定を更新して行い、いつでも購読解除をクリックして行うことができます。重要な通知、支払い確認、取引関連の電子メール、およびお客様の本サービスの利用に関するその他の情報など、プロモーション以外の通信を引き続き送信することがあります。

#### 11) お問い合わせ先

本プライバシーポリシーについてご質問がある場合、当社が保有するお客様の情報に関するお客様の権利を行使したい場合、またはお客様の情報に関連する当社に苦情を申し立てたい場合は、以下の方法で当社までご連絡ください。

プライバシーチーム

[support@gu-yoyo.com](mailto:support@gu-yoyo.com)

+1-256-396-8618